

本書面は「h2o by KDDI Mobileサービス」をご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。
ご契約になる内容を十分にご理解頂いたうえで、お申し込みください。

携帯電話本体・SIMカードについて

携帯電話本体、SIMカード本体、初期回線手数料(30ドル)は、原則として回線開通日(登録完了日)に「Japan Wireless」からお申込書記載のクレジットカードから課金させていただきます。
初期不良・自然故障の場合は直ちに下記お問合せ先までご連絡ください。サービス開始(登録完了日)から14日以内であれば代替機を無料で郵送いたします。
※ご利用いただけなかった携帯電話本体は付属品、SIMカードと共にご返送いただけます。
その際は、すべての付属アクセサリー、SIMカード、納品書がない場合はご対応致しかねますので予めご了承ください。

携帯電話本体、SIMカードのお問い合わせ先(日本語)

- Japan Wireless日本事務所 電話番号:042-742-3939(土日祝除く 10:00 - 18:00)
- Japan Wirelessアメリカ店舗 電話番号:1-310-212-7019(年中無休 10:00 - 19:00 アメリカ西部時間)

故障等による携帯電話機内のデータ変化・消失などについて一切責任を負いません。お客様ご自身の責任により、データのバックアップなどをご実施いただくようお願いいたします。
※お客様ご自身で行った改造や無料アプリケーションのインストール等が原因で発生した故障について、製品保証は対象外となります。
※他社携帯電話など持込による携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。持込端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので予めご了承ください。

KDDI Mobile x H2O Wireless サービス(Month Plan)について

※H2O Wireless が提供している他のサービスについて、記載がない限り h2o by KDDI Mobileではサポートしていません。
※本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスとなります。アメリカ国外でのご利用はできませんので予めご了承ください。

◆サービスの開始(回線の開通)

※本サービスの開始(回線開通)、課金は原則として登録完了日になります。

◆お支払いについて

お申込書記載のクレジットカードもしくはデビットカードより、回線開通日(登録完了日)に初回月額基本料が引き落としされます。
以後、初回引き落とし日を1日目として30日ごとに自動引き落としが行われます。自動引き落としされない場合は、ただちにサービスが自動停止します(緊急通報911は除く)。
クレジットカードまたはデビットカードの有効期限や利用状況等に起因する、サービス停止について弊社は一切責任を負いません。クレジットカード会社へ直接お問合わせください。
本サービスはプリペイド式であり、一度支払われた金額はいかなる場合においても返金致しかねますので予めご了承ください。
※アメリカでのドル建て決済となります。クレジットカード会社等よりアメリカでのご利用有無についてご連絡がありましたら携帯電話の利用である旨お伝えください。

◆プラン変更について

※プラン変更をご希望の場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。
米国: 1-877-890-5001(受付時間9:00-20:00 アメリカ東部時間)

◆利用明細書について

※クレジットカードの利用明細書には請求元として「Locus Telecommunications」または「H2O BY KDDI MOBILE」と表示されます。
※通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

◆クレジットカードの変更について

※お支払いにご利用になるクレジットカードの変更はカスタマーサポートにご連絡ください。
米国: 1-877-890-5001(受付時間9:00-20:00 アメリカ東部時間)

◆解約、サービスの停止について

※翌引き落とし日の3日前(土日祝は除く)までに1-877-890-5001にお電話いただく音声ガイダンスメニューに従いお客様ご自身で自動引落設定解除を実施いただく必要がございます。
※ご利用最終月の日割り換算はできません。
※電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。
※お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金・クレジットはいいたしかねますので予めご了承ください。

◆サービスエリアについて

※本サービスは、H2O Wireless が提供するサービスエリア内においてご利用いただけます。
必ずご契約前にご滞在先の電波状況(Coverage)をウェブサイト(<https://www.kddimobilesim.com/>)にてご確認ください。

◆ご利用いただけるサービス

※アメリカ国内での発着信、テキストメール送受信、国際テキストメール送受信、データ通信、留守番電話となります。

◆ご利用いただけないサービス

※アメリカ国外での通話ならびにデータ通信はご利用いただけません。
※アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送、三者通話、テザリングはご利用いただけません。

◆サービス対応端末について

※GSMかつ周波数850MHz、1900MHzに対応したSIMロックフリーのスマートフォンまたは、携帯電話
LTEデータ対応周波数は、700MHz(Band17)、1700MHz(Band4)、2100MHz(Band4)

◆通話通信の品質について

※回線混雑状況により、国際通話の音声がかかる場合がございます。※国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。
※データ通信はベストエフォート方式を採用しているため回線混雑状況により通信速度は異なります。
※連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、一時切断またはネットワーク状況により最大12時間、データ通信規制を実施する場合があります。

◆月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先(日本語)

h2o by KDDI Mobile カスタマーサポートサービス

※ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。

1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス) オペレータ受付時間 9:00-20:00(アメリカ東部時間) 年中無休

※SIMカードを装着した携帯電話から「611」をダイヤルいただくと、H2O Wirelessのカスタマーサポート(英語のみ)に接続しますのでご注意ください。

その他の免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っていません。※故障・修理・その他取り扱いによって、画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますがこれらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては一切の責任を負いません。※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。
※使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。
※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。

※サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。

※本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。