

本書面は「h2o Wireless Japan SIM 盗難補償パック」をご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。
ご契約になる内容を十分にご理解頂いたうえで、お申し込みください。

補償内容について

盗難補償にご加入のお客様がSIMカードの盗難や紛失にあった場合、新しいSIMカードへ電話番号を移行し、2～3日でお客様へ発送します。

※土日祝日の配送は行っておりませんのでご注意ください。(場合により対応可能な場合もございます)

- ・盗難補償は、SIMカードご購入時のみ新規加入を受付し、SIMカード1枚ごとに加入が必要です。
- ・補償はお申込されたご本人様のみ有効で、期間内に最大2回まで補償を受けることができます。
- ・補償期間は開通日から開始し、途中で解約する場合は返金はいたしません。
- ・盗難・紛失時の電話番号と月額プランは、新しいSIMカードに変わった後も引き継がれます。
- ・盗難補償はSIMカードのみを対象とします。

JapanWirelessのオリジナルサービスです。サービス内容については弊社にお問い合わせください。

※h2o Wireless Japan カスタマーサポートサービス等にお問い合わせいただいても対応不可です。

※当サービスはSIMカードの補償を行うものであって携帯電話本体、その他付属品、携帯電話本体内のデータの補償を行うものではありません。

※SIMカードご購入時のみご加入いただけるサービスです。途中加入、期間の延長等を行えませんのでご注意ください。

※下記の補償特約において、虚偽の申請による補償を受けた場合は然るべき対応(法的措置含む)を取らせていただきます。

◆補償特約◆

次のいずれかの条件を満たした場合は補償することができません。

- 1.契約者の故意による盗難・紛失
- 2.補償対象期間内に2回補償を受けた場合、または補償期間を過ぎている場合
- 3.破損については一切補償の対象外
- 4.戦争、外国の武力行使、革命、内乱等の事変による紛失
- 5.地震、噴火、津波などの天災による紛失
- 6.差押え、収用、没収、破壊等国または公共団体の公権力の行使によって生じた紛失
- 7.犯罪行為、故意または重大な過失による紛失

盗難・紛失時のお問い合わせ先(日本語)

●Japan Wireless日本事務所

電話番号:042-742-3939(土日祝除く 10:00-18:00)

●Japan Wirelessアメリカ店舗

電話番号:1-310-212-7019(年中無休 10:00-19:00 アメリカ西部時間)

◆お支払いについて

h2o Wireless Japan SIM 盗難補償パック料金は、原則として回線開通日(登録完了日)に「Japan Wireless」からお申込書記載のクレジットカードから課金させていただきます。

※アメリカでのドル建て決済となります。クレジットカード会社等よりアメリカでのご利用有無についてご連絡がありましたら携帯電話の利用である旨お伝えください。